

# Versandbedingungen

## VERSAND & LIEFERUNG

**Gesamtlieferzeit:** Die Lieferzeit für Ihre Bestellung wird durch zwei Faktoren bestimmt: Bearbeitung und Versand.

**Unter Bearbeitung** versteht man die Zeit zwischen dem Absenden Ihrer Bestellung und dem Punkt, an dem das Paket das Lager verlässt. Bei den meisten Artikeln erfolgt die Bearbeitungszeit elektronisch und ist in der Regel innerhalb von **1–2 Werktagen** abgeschlossen.

**Der Versand** beginnt mit dem Verlassen des Lagers und endet mit dem Eintreffen am Lieferort des Kunden. Der Versandzeitraum kann je nach Standort variieren.

### Lieferzeit und jeweilige Länder:

Region	Land	durch. Lieferzeit	Preis
Europa (DHL)	Deutschland	5–7 Werktage	Kostenlos
	Österreich	5–7 Werktage	Kostenlos
	Schweiz	5–7 Werktage	10 €

### Was verursacht die Verzögerung beim Versand?

Unsere Mitarbeiter arbeiten hart daran, Ihre Bestellungen zu erledigen. Aufgrund weit verbreiteter Versandbeschränkungen und Kontrollen kann es zu Verzögerungen kommen. Wir arbeiten im Einklang mit den Behörden vor Ort und tun unser Bestes, um die Situation genau zu

überwachen und die Sicherheit Ihres Pakets zu gewährleisten. In Ausnahmefällen kann die Lieferzeit auch um die 45 Kalendertage betragen.

**Leider kommt es in manchen Fällen zu Verzögerungen. Hier ist der Grund:**

Rücksendung an den Verkäufer, unzureichende Adresse, fehlgeschlagene Zustellversuche – Kuriere unternehmen 2 oder 3 Versuche, Ihr Paket zuzustellen. Wenden Sie sich so schnell wie möglich an den Kurier- oder Versanddienstleister. Dieser sendet Ihnen Ihr Paket normalerweise am nächsten Werktag erneut zu oder bittet Sie, es in seiner Niederlassung abzuholen.

**Zollabfertigung** – Ihr Sendungsverfolgungsstatus wird aktualisiert, sobald Ihr Paket abgefertigt und freigegeben wurde. Für Aktualisierungen können Sie sich auch an Ihr örtliches Postamt oder Ihren Zustelldienstleister wenden.

**Feiertage** – Ein plötzlicher oder unerwarteter Anstieg des Versandvolumens kommt am häufigsten während der Feiertage vor. Wenden Sie sich einfach an Ihr örtliches Postamt oder den Zustelldienstleister, um sich nach dem Status Ihres Paketes zu erkundigen.

**Wetterbedingungen** – Schlechtes Wetter kann den Transit verlangsamen und zu Verzögerungen führen. Bitte behalten Sie den Überblick über Ihre Bestellung.

HINWEIS: Die Lieferadresse kann nach dem Versand der Bestellung nicht mehr geändert werden.